



Zdarzenia	Zakres	Limit świadczeń
<b>Pomoc informatyczna</b>		
zwiększenie bezpieczeństwa na portalach społecznościowych	Pomoc w zakresie: a) ustawienia hasła zgodnie z polityką bezpieczeństwa danego portalu; b) zabezpieczenia konta za pomocą weryfikacji dwuetapowej; c) przeanalizowania lokalizacji logowania do konta przez inne osoby (nieautoryzowany dostęp); d) ustawienia prywatności (profile publiczne, prywatne); e) usunięcia niepożądanych aplikacji, gier, witryn i reklam; f) procesowania ewentualnych płatności w sieci; g) skonfigurowania powiadomień o nierozpoznanych logowaniach do kont; h) szyfrowania wiadomości z powiadomieniami; i) zdalnej pomocy specjalisty IT, polegającej na podjęciu próby usunięcia lub zatrzymaniu dostępu do negatywnych lub bezprawnie udostępnionych informacji o Ubezpieczonym na urządzeniu Ubezpieczonego.	4 zdarzenia w okresie ubezpieczenia
włamanie na konto na portalu społecznościowym	Przekazanie informacji: a) jak postępować po kradzieży danych; b) jak zabezpieczyć pozostałe konta oraz dostępy, m.in. do bankowości internetowej; c) kogo zawiadomić o włamaniu; d) o potrzebnych dokumentach, aby odzyskać profil; e) jak unikać podobnych sytuacji w przyszłości.	
<b>Pomoc psychologiczna i pomoc prawna</b>		
znieważenie lub zniesławienie w sieci cyberbullying, cybermobbing (gnębienie w wirtualnej przestrzeni) agresywne, obraźliwe działania w sieci (np. komentarze lub opinie na temat Ubezpieczonego) rozpowszechnianie nieprawdziwych lub niepożądanych prywatnych informacji w sieci lub rozpowszechnianie w sieci zdjęć Ubezpieczonego deepfake (czyli techniki obróbki obrazu, w której istnieje możliwość dopasowania twarzy do innego ciała) szantaż inne działania przemocowe w sieci w stosunku do Ubezpieczonego	1) Pomoc psychologiczna - konsultacje psychologiczne 2) Pomoc prawna: a) porady prawne, w procesie: - interwencyjnym; - zgłoszenia przypadku do organów ścigania; - zawezwania do zaprzestania działań; - zawezwania do usunięcia wpisu lub komentarza; - żądania blokady konta mailowego lub społecznościowego; - wezwania do naprawienia szkody; b) przekazanie wzoru pisma, przy: - sporządzeniu reklamacji, uzupełnieniu formularzy, powiadomień i zgłoszeń wymaganych do powiadomienia o zaistnieniu zdarzenia w sieci; - opracowaniu dokumentów do organów ścigania o możliwości popełnienia przestępstwa; - konkretyzacji roszczeń z tytułu zadośćuczynienia w stosunku do sprawcy zachowania.	2 zdarzenia w okresie ubezpieczenia, w tym w ramach jednego zdarzenia:  a) 2 konsultacje psychologiczne po 30 min; b) nielimitowane usługi z zakresu pomocy prawnej